

Algemene voorwaarden webshop Dreem

VOORAF – BEDRIJFSINFORMATIE

Dré DE RYCKE

Handelsbenaming DREEM

Sint_Germanusstraat 2

8740 PITTEM

BTW BE 1035.992.860

Tel nr : 0474/82.03.56

E-mailadres : dre.derycke@gmail.com

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen DREEM en haar klanten, met inbegrip van alle bestellingen en aankopen die worden gedaan via de webshop. De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing zowel op de verkopen van goederen en de leveringen van goederen als op het verlenen van diensten.

1.2 Elke klant kan de huidige algemene voorwaarden steeds raadplegen op de website alsook een kopie verkrijgen op eenvoudig verzoek aan DREEM.

1.3 Ondertekening van de bestelbon/offerte of bestelling via de website betekent noodzakelijkerwijze aanvaarding van huidige voorwaarden door de klant, met uitsluiting van alle andere bepalingen waarover DREEM niet haar uitdrukkelijk en geschreven akkoord zou hebben gegeven. Deze algemene voorwaarden zijn op alle offertes en overeenkomsten van toepassing waarbij diensten en/of goederen, van welke aard ook, aan de klant worden aangeboden of geleverd.

De algemene voorwaarden van DREEM primeren boven alle andere documenten.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen aanvaard werden en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

ARTIKEL 2 ONLINE WEBSHOP

2.1. Via de online webshop stelt DREEM de aangeboden producten of diensten voor.

De voorstelling van de aangeboden producten via foto's en/of videobeelden is louter indicatief en heeft geen verbindende kracht.

DREEM levert wél de nodige inspanningen om de producten of diensten met de grootst mogelijke nauwkeurigheid voor te stellen en te omschrijven. In geval van fouten, leemtes, gebreken of tekortkomingen in deze beschrijving/voorstelling, kan DREEM hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2.2. De producten of diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid.

2.3. De prijzen inclusief belastingen worden vermeld op de online webshop.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

3.1. Alle prijzen op onze webshop worden vermeld in EUR en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2. Betaling door de klant dient te geschieden via één van de betaalmethodes die aangeboden wordt via de webshop.

3.3. DREEM behoudt zich het recht voor haar prijzen op ieder ogenblik aan te passen via publicatie online.

3.4. Enkel de opgegeven prijzen en belastingen die van kracht zijn op het ogenblik van de bestelling, zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen houden geen rekening met eventuele leveringskosten, die bovendien worden aangegeven en gefactureerd vóór de validatie van de bestelling door de klant.

3.5. Het totale bedrag van de bestelling (met inbegrip van alle belastingen) én de leveringskosten (voor zover van toepassing), wordt vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelling.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

4.1. De klant heeft de mogelijkheid om online de bestelling te verrichten met behulp van een elektronisch formulier.

Door het invullen van het elektronisch formulier aanvaardt de klant de beschrijving en de prijs van de producten en/of diensten.

4.2. De klant moet een geldig e-mailadres, factuuradres en geldig afleveradres opgeven. Elke verdere communicatie door DREEM kan verlopen via dit e-mailadres.

4.3. Bovendien moet de klant de leveringswijze kiezen en de betaalmethode valideren.

ARTIKEL 5 BEVESTIGING EN BETALING VAN DE BESTELLING

5.1. Betaling

De klant verricht de betaling op het ogenblik van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode.

De klant garandeert DREEM dat hij over de nodige toelatingen beschikt om de gekozen betaalmethode te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn aanvaarding van de verkoop en de betaling van het totale bedrag van de bestelling.

DREEM heeft een procedure ingesteld om de bestellingen en de betaalmethodes te controleren tot bescherming tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmethode, onder meer door identificatiegegevens bij de klant op te vragen.

5.2. Bevestiging

Na ontvangst van de validatie van de bestelling én betaling, zal DREEM de bestelling aan de klant versturen, samen met de factuur, tenzij de factuur reeds bij de bestelling werd meegeleverd.

De klant kan vragen dat de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres wordt verzonden door minstens 1 werkdag vóór de levering een verzoek te richten aan DREEM.

In geval van onbeschikbaarheid van een besteld product of dienst, zal DREEM de klant daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen via communicatie op het door de klant opgegeven e-mailadres om de bestelling van dit product te vervangen of te annuleren en, in voorkomend geval, de prijs van dit product terug te betalen. De onbeschikbaarheid van een besteld product of dienst doet geen afbreuk aan de bestelling van eventueel andere producten of diensten die wél beschikbaar zijn.

ARTIKEL 6 LEVERING

6.1. De levering geschiedt pas ná bevestiging van de betaling door de financiële instelling van DREEM.

6.2. De producten worden geleverd op het adres dat de klant heeft opgegeven. Bijkomende kosten als gevolg van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie zullen door DREEM in rekening worden gebracht en aangerekend worden aan de klant. DREEM is in geen enkel geval aansprakelijkheid voor de levering op een foutief adres op grond van onjuiste of onvolledige informatie die de klant heeft verstrekt, of wanneer de klant DREEM niet op de hoogte brengt van een eventuele adreswijziging.

6.3. De levering vindt, volgens de door de klant gekozen methode, plaats binnen de 2 tot 4 werkdagen ná validatie van de bestelling én betaling.

Het louter verstrijken van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding voor de klant.

Een eventueel beletsel, vreemd aan DREEM, of vertraging naar aanleiding van een vraag tot wijziging door de klant, stuiten de uitvoeringstermijn.

Indien de gewijzigde leveringsdatum die DREEM aan de klant meedeelt zich méér dan 14 werkdagen later dan de vooropgestelde leveringsdatum zou situeren, is de klant gerechtigd de overeenkomst zonder kosten te ontbinden bij aangetekend schrijven.

In alle andere gevallen is ontbinding door de klant wegens verstrijken van de indicatieve leveringsdatum slechts mogelijk ná voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan DREEM een laatste leveringstermijn van 14 werkdagen wordt toegestaan.

In geval van niet-tijdige levering door de fabrikanten of leveranciers aan DREEM, ingevolge staking, lock-out, ongevallen, oorlog, pandemie, en alle andere gevallen die overmacht uitmaken in hoofde van DREEM, wordt de leveringstermijn met eenzelfde termijn verlengd.

Het verstrijken van een leveringstermijn kan geen annulatie van de bestelling meebrengen, tenzij het uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van DREEM.

Alle omstandigheden die redelijkerwijze bij de bestelling niet te voorzien waren en die de uitvoering van het contract zwaarder maken, geven recht op termijnverlenging, op de ontbinding of herziening van het contract.

6.4. Bij ontvangst van de producten controleert de klant zowel de conformiteit als de goede staat van het geleverde product.

In het geval dat één of méér bestelde producten ontbreken, moet de klant de nodige voorbehouden formuleren op het ogenblik van de ontvangst en dient de klant DREEM hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Bij gebrek hieraan te voldoen, wordt de klant geacht de bestelling voorbehoudsloos te hebben aanvaard, én kan DREEM hiervoor geenszins worden aangesproken.

6.5. In geval van een fout in de levering, eventuele beschadiging of niet-conformiteit van de levering met de bestelling, is de klant ertoe gehouden om DREEM hiervan binnen de 3 werkdagen op de hoogte te brengen. Elke klacht die niet binnen deze termijn wordt geformuleerd, is niet ontvankelijk en ontslaat DREEM van iedere aansprakelijkheid tegenover de klant.

ARTIKEL 7 HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

7.1. Indien de klant een consument is, heeft hij het recht om binnen de 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

7.2. Bijkomend biedt DREEM aan iedere klant ten titel van commerciële dienstverlening de optie om het product gedurende 30 nachten te testen met mogelijkheid voor de klant tot terugzending, wanneer het product géén of onvoldoende voldoening zou schenken. Om hygiënische redenen kan DREEM het product enkel terugnemen indien het geen abnormale gebruikssporen, vervuiling, geuren of beschadigingen vertoont.

7.3. Het product moet in zijn geheel, onbeschadigd en in de originele verpakking aan DREEM worden teruggezonden via gebruik van de bijgevoegde retourbon.

De kosten voor terugzending zijn voor rekening van DREEM, behoudens in het geval van onvolledige terugzending of beschadigde terugzending.

7.4. Na ontvangst van het teruggezonden product ontvangt de klant binnen 14 werkdagen het volledige aankoopbedrag terug.

7.5. Elke herroeping, die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, sorteert géén enkel rechtsgevolg en bevrijdt DREEM van welkdanige aansprakelijkheid tegenover de klant.

ARTIKEL 8 GARANTIES

8.1. DREEM garandeert de conformiteit van de producten of diensten in overeenstemming mét de op het ogenblik van de overeenkomst vigerende regelgeving/wetgeving.

8.2. Indien de klant een consument is, heeft hij 2 jaar vanaf de levering van het product om zich te beroepen op de wettelijke garantie van overeenstemming.

Het gebrek aan overeenstemming moet zo spoedig mogelijk door de klant aan DREEM worden gemeld, én in ieder geval binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop de klant het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is DREEM slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen, indien en voor zover deze niet-naleving aan haar toerekenbaar is en de schade veroorzaakt is door haar zware fout, opzettelijke fout of bedrog.

De aansprakelijkheid van DREEM wordt in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de tussenkomst van de verzekering in het kader van de BA-polis. In geval van weigering tot tussenkomst van de verzekering is de aansprakelijkheid van DREEM hoe dan ook beperkt tot het bedrag van de totale verkoopprijs.

9.2. DREEM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. DREEM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. De aansprakelijkheid van DREEM kan bovendien nooit verder strekken dan de loutere vervanging van het product zonder dat een bijkomende schadevergoeding door de klant geëist zou kunnen worden.

9.3. DREEM zal niet gehouden zijn tot enige waarborg of vrijwaring indien :

(i) de klant zonder de voorafgaande toestemming van DREEM reeds herstellingswerken heeft uitgevoerd, of pogingen tot herstelling heeft ondernomen

(ii) de gebreken het gevolg zijn van opzettelijke beschadiging door de klant, personen voor wie de klant instaat of derden

(iii) de schade of gebreken het gevolg zijn van de tussenkomst, verandering of herstelling door derden

De aansprakelijkheid voor geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

9.4. DREEM is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of verwondingen ten gevolge van een gebeurtenis of toestand van overmacht, waaronder niet-limitatief :

- wetten, besluiten, reglementen, voorschriften, gewoonten of richtlijnen aangenomen of uitgevaardigd door de overheid
- tussenkomsten van de overheid, inbeslagneming, verbeurdverklaring of onteigening
- rampen (zowel natuurrampen als rampen door de mens veroorzaakt), slechte weersomstandigheden (waaronder zware stormen en uitzonderlijke vorst)
- oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen
- stakingen, uitsluitingen, lock-outs of boycotts
- pandemie
- het niet beschikbaar zijn van het communicatienetwerk, uitvallen stroomvoorzieningen

Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van DREEM opgeschort en is zij van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de opdrachtgever noch op enige andere wijze aansprakelijk.

ARTIKEL 10 BETALINGSVOORWAARDEN

10.1. Iedere factuur van DREEM die niet geprotesteerd is door de klant binnen de 8 dagen na ontvangst, wordt geacht te zijn aanvaard.

Artikel 10.2. Ten aanzien van ondernemingen

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest op het openstaande saldo verschuldigd ten belope van 1 % per maand.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is bovendien van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 125 EUR, onverminderd het recht van DREEM om een hogere schade te bewijzen en hiervoor een vergoeding te vorderen.

Inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden afzonderlijk aangerekend.

De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag doet de toegekende kortingen vervallen en maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10.3. Ten aanzien van consumenten

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, verstuurt DREEM aan de klant een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering, die kosteloos is en die minimaal de volgende gegevens bevat :

°het verschuldigde bedrag en het bedrag van de schadevergoeding die zal worden gevorderd bij niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen

°de naam of de benaming en het ondernemingsnummer van DREEM

°een beschrijving van de dienst/het product dat de schuld heeft doen ontstaan, alsook de datum van opeisbaarheid van deze schuld

°de termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen de schuld moet terugbetaald worden

Op het verzoek van de opdrachtgever zal DREEM alle bewijsstukken met betrekking tot de schuld voorleggen. In geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen heeft DREEM het recht om, bovenop het verschuldigde saldo in hoofdsom, aanspraak te maken op :

°de verwijlrenten vanaf de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste herinnering aan de opdrachtgever wordt verzonden per elektronische post / vanaf de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering aan de opdrachtgever per gewone post en die niet hoger mogen zijn dan de intrest tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties

°een forfaitaire schadevergoeding, waarvan het bedrag niet hoger mag zijn dan :

*20 EUR als het verschuldigde saldo in hoofdsom lager dan of gelijk aan 150 EUR is

*30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde saldo in hoofdsom op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500 EUR ligt

*65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde saldo in hoofdsom op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR ligt

Artikel 10.4.

Bij niet-betaling behoudt DREEM zich het recht voor de uitvoering van verdere prestaties met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten. Van deze opschorting of stopzetting dient geen kennisgeving te gebeuren aan de klant.

Bovendien heeft DREEM bij niet-betaling, behoudens het bewijs van overmacht of buitengewone omstandigheden, het recht de ontbinding van de overeenkomst vast te stellen bij aangetekende brief. De niet-betaling geldt als voldoende voorwaarde om de ontbinding te verantwoorden.

ARTIKEL 11 ONTBINDING EN OVERMACHT

11.1. DREEM heeft het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te beëindigen of ontbonden te verklaren in een of meerdere van de hierna bepaalde gevallen :

*wanneer de klant zijn betalingsverplichtingen, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of wanneer er duidelijke vermoedens zijn dat de klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen

*ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord of in vereffeningstelling van de klant

*ingeval van beslag op de bankrekeningen of andere activa van de klant

*ingeval van de opzegging van de bank- of andere kredieten van de klant

*bij protest van handelspapieren van de klant

*elke wanprestatie of enige andere ernstige tekortkoming van de klant aan haar verbintenissen, geldt als voldoende voorwaarde om de ontbinding te verantwoorden

Dit recht geldt, behoudens het bewijs van overmacht of buitengewone omstandigheden, wederzijds.

11.2. In geval van ontbinding van de overeenkomst, is de benadeelde partij van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 25 % van de totale prijs, ongeacht de bedragen die reeds door de klant op het ogenblik van de ontbinding werden betaald.

11.3. Indien overmacht DREEM verhindert om haar contractuele verplichtingen na te komen, worden deze opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en niet aan DREEM toe te rekenen zijn, zoals :

- wetten, besluiten, reglementen, voorschriften, gewoonten of richtlijnen aangenomen of uitgevaardigd door de overheid
- tussenkomsten van de overheid, inbeslagneming, verbeurdverklaring of onteigening

- rampen (zowel natuurrampen als rampen door de mens veroorzaakt), slechte weersomstandigheden (waaronder zware stormen en uitzonderlijke vorst)
- oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen
- stakingen, uitsluitingen, lock-outs of boycotts
- pandemie
- het niet beschikbaar zijn van het communicatienetwerk, uitvallen stroomvoorzieningen
- een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde grondstoffen, zaken of diensten
- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan DREEM afhankelijk is

Bij een overmachtssituatie die langer dan 3 maanden duurt word de overeenkomst ontbonden zonder dat er enig recht op schadevergoeding kan bestaan in hoofde van de klant.

Heeft DREEM bij intrede van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

11.4. De klant erkent erover ingelicht te zijn dat de forfaitaire schadevergoeding rekening houdt enerzijds met alle kosten die de ontbinding van de overeenkomst in hoofde van DREEM veroorzaakt en anderzijds met de aan DREEM gegunde uitvoeringstermijn.

ARTIKEL 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Geleverde producten blijven eigendom van DREEM tot de tijdige en integrale betaling van de verkoopprijs door de klant.

Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico voor het geheel of gedeeltelijk verlies of de beschadiging van de geleverde producten vanaf de levering over op de klant, die zelf alle kosten tot behoud en gebruik van de goederen zal dragen.

ARTIKEL 13 EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING

Indien de klant nalaat haar eigen verbintenissen na te komen (bv. bij niet-betaling van de verschuldigde facturen), heeft DREEM het recht om haar eigen verbintenissen en de overeenkomst met de klant op te schorten, zonder rechterlijke machtiging en zolang de klant de eigen verbintenis dan wel volledige betaling van alle openstaande schulden aan DREEM niet nakomt. De uitoefening van het opschortingsrecht wordt door DREEM schriftelijk aan de klant meegedeeld.

ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1. De informatie op de webshop mag enkel gedownload worden voor informatieve privédoeleinden. Elk ander gebruik is verboden.

14.2. Alle teksten, werken, tekeningen, beelden en data alsmede alle benamingen, handelsnamen, domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze webshop zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij DREEM, hetzij bij leveranciers of andere rechthebbenden liggen. De volledige of gedeeltelijke presentatie, reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en gebruik voor commerciële doeleinden op eender welke wijze door de klant, evenals het elektronisch opslaan of gebruiken voor onwettige doeleinden is verboden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de DREEM, haar leveranciers of de rechtmatige eigenaars, behalve om de producten of diensten te identificeren.

14.3. Alle communicatie die de klant naar de webshop verzendt, wordt beschouwd als niet-vertrouwelijk. DREEM is niet verantwoordelijk voor deze communicatie. DREEM heeft het recht om deze communicatie te verwijderen, kopiëren, openbaar te maken, te distribueren, over te nemen en op andere manieren te gebruiken voor alle mogelijke doeleinden.

14.4 De webshop en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper-) links die leiden naar websites buiten het domein van de DREEM, zijn eigendom van de DREEM. Het is de klant niet toegelaten om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de DREEM. Deze toestemming is niet vereist voor louter persoonlijk en niet commercieel gebruik.

14.5. Elke inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van DREEM wordt gesanctioneerd met een schadeloosstelling, die forfaitair begroot wordt op 2.500,00 EUR per vastgestelde inbreuk.

ARTIKEL 15 PRIVACY - GDPR

15.1 **Doeleinden** In het kader van de bestelling/overeenkomst zal DREEM een aantal persoonsgegevens van de klant vragen (naam, adres, telefoonnummer, email, etc.). Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, alsook voor het voeren van correspondentie, de administratie, de boekhouding en voor de levering van de bestelde producten. Om de dienstverlening te garanderen zal DREEM genoodzaakt zijn om deze persoonsgegevens te delen met derden zoals logistieke partners, (onder)aannemers, commerciële partners, leveranciers, tussenpersonen, IT-dienstverleners, gelieerde ondernemingen, etc.

15.2. **Rechtsgronden** DREEM verwerkt de persoonsgegevens hetzij op basis van de geïnformeerde toestemming van de klant, respectievelijk omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of uit noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting, dit overeenkomstig de artikelen 6.1 (a), (b), en (c) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Regulation (EU) 2016/679), hierna "AVG".

15.3. **Rechten klant** De klant heeft ten allen tijde het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens, en kan steeds vragen deze te laten aanpassen, te corrigeren, de verwerking ervan te beperken, of de gegevens te doen wissen. De klant kan zich steeds verzetten tegen de verwerkingsactiviteit van zijn persoonsgegevens, evenwel enkel omwille van specifieke, bijzondere redenen zoals voorzien in artikel 6.1 (e) of (f) AVG, hetzij in geval van het gebruik voor profilering en marketingdoeleinden. De klant heeft daarnaast het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. De klant kan gratis de schriftelijke mededeling verkrijgen van zijn persoonsgegevens door een verzoek te richten per e-mail. Wanneer een verzoek echter manifest ongegrond is of buitensporig wordt bevonden, kan een administratieve kost aangerekend worden.

15.4. **Klachten** De klant heeft het recht om een klacht in te dienen omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35 | 1000 BRUSSEL | <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact> | T: +32 (0)2 274 48 00 | F +32 (0)2 274 48 35.

ARTIKEL 16 GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 16.1. Ten aanzien van ondernemingen

Alle geschillen waartoe deze overeenkomst aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied waarin de vestigingszetel van DREEM gelegen is.

Artikel 16.2. Ten aanzien van consumenten

In geval van geschil zijn de volgende rechtbanken naar keuze van de klant bevoegd :

- 1) de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of één van de verweerders
- 2) de rechtbank van de plaats waar de verbintenissen, voorwerp van het geschil, ontstaan zijn of uitgevoerd zijn of (moeten) worden uitgevoerd
- 3) de rechtbank van de woonplaats van de klant

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgische Recht van toepassing.

ARTIKEL 17 VARIA

Als een bepaling van deze voorwaarden (of een onderdeel ervan) nietig, onrechtmatig, niet-afdwingbaar of anderszins strijdig zou zijn met een wettelijke bepaling van dwingend recht of van openbare orde (een 'ongeldig beding'), zal dit ongeldig beding slechts nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zijn in de mate waarin de betreffende bepaling strijdig is met dwingend recht of de openbare orde en blijft die bepaling onverkort gelden in de mate waarin de bepaling niet strijdig is met dwingend recht of openbare orde.

Bovendien zal dit de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze voorwaarden niet aantasten.

De ongeldige of niet-uitvoerbare (deel)bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare (deel)bepalingen die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling.